

I dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor"), skall med "Inspekt" avses Nordic Inspekt Group AB, org. nr. 559388-7051, adress Toftvägen 17, 585 77 Vreta Kloster, Sverige med vid var tid registrerade dotterbolag. Med "Kund" avses Inspekts motpart i Avtalet.

Dessa Allmänna Villkor skall tillämpas mellan Inspekt och Kund (var för sig häri benämnda "Part" och gemensamt "Parterna") och utgör de enda villkor till vilka Parterna är bundna, om inte Parterna skriftligen överenskommit om annat. Eventuella allmänna villkor tillhörande Kunden skall inte äga tillämpning mellan Parterna.

1. DEFINITIONER

"Avtal" avser det mellan Parterna ingångna avtalet (såsom ramavtal, köpeavtal, offert, uppdrags- eller orderbekräftelse) inklusive samtliga bilagor, ändringar, utökningar, tillägg, förlängningar och förnyelser av Avtalet.

"Avtalsdag" avser det datum då båda Parter har undertecknat Avtalet.

"Kontrollobjekt" avser Kundens objekt som Inspekt har i uppdrag att utföra Uppdraget på.

"Tilläggsarbeten" avser allt arbete som Kunden beställer som inte omfattas av Uppdraget.

"Uppdraget" avser den tjänst såsom besiktning/kontroll, certifiering, provning, konsulttjänster och/eller utbildning som Inspekt ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

2. SYFTE OCH OMFATTNING

2.1 Syftet med Avtalet är att reglera de villkor som skall gälla mellan Parterna vad avser Uppdraget under avtalstiden. Avtalet är tillämpligt på samtliga Uppdrag som Inspekt utför för Kunden under avtalstiden.

3. AVTALSDOKUMENT

3.1 Dessa Allmänna Villkor ska tillämpas mellan Parterna. Avvikelser från dessa Allmänna Villkor måste avtalas skriftligt mellan Parterna i Avtalet för att bli gällande. De Allmänna Villkoren utgör en integrerad del av Avtalet. Där det står Avtalet i dessa Allmänna Villkor avses Avtalet inklusive dessa Allmänna Villkor. I den mån någon av bestämmelserna i dokumenten står i strid med varandra, skall dokumenten gälla i följande ordning, om inte Parterna uttryckligen avtalat annat; (i) Avtalet jämte bilagor (bilagorna ges företräde i den ordningen som följer av Avtalet eller bilagornas numrering), (ii) dessa Allmänna Villkor och (iii) för branschen gällande standardavtal (ABK) i vid var tid senast utgivna version.

4. INSPEKTS ÅTAGANDEN

4.1 Inspekt ska utföra Uppdraget i enlighet med villkoren i Avtalet.

4.2 Inspekt ska utföra Uppdraget i enlighet med god yrkessed, på ett fackmannamässigt vis och med den omsorg och noggrannhet som är förenligt med Uppdragets omfattning, syfte och komplexitet.

4.3 Vid lagstadgad kontroll verifierar Inspekt för utfärdande av intyg, att objektet uppfyller krav enligt bestämd standard och föreskrift. Inspekt ska i varje Uppdrag följa de lagar, regler och allmänna förordningar som är tillämpliga på respektive Uppdrag.

4.4 Inspekt ska (i) ha sedvanlig försäkring under avtalstiden, (ii) ansvara för att Inspekts personal följer de anvisningar som Kunden lämnat innan påbörjandet av Uppdraget och (iii) tillhandahålla utrustning och material för det fall detta inte är Kundens ansvar enligt Avtalet.

4.5 Inspekt har rätt att anlita underleverantörer för utförande av Uppdraget, helt eller delvis, utan Kundens godkännande.

4.6 Inspekt ansvarar inte för att kontrollera korrekthet av den information, data, ritningar etc. som Kunden tillhandahåller Inspekt inom ramen för Uppdraget, om det inte uttryckligen framgår av Uppdraget.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

5.1 Kunden ska säkerställa att alla tillämpliga lagar och regler för Kundens verksamhet efterlevs.

5.2 Innan Avtal ingås ska Kunden underrätta Inspekt om alla förhållanden som kan vara av betydelse för Uppdragets utförande.

5.3 Kunden förpliktar sig att tillåta att bedömarlag från Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) och certifieringsorgan får bevittna Inspekts arbete.

5.4 Kunden ska godkänna Inspekts tjänster inom ramen för Uppdraget, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av dessa, om inte tjänsterna innehåller väsentliga fel som ger anledning att vägra godkännande av dem. Kunden äger inte rätt att vägra godkännande för oväsentliga fel som inte har en väsentlig inverkan på Uppdragets lämplighet för det avtalade ändamålet. Om Kunden trots detta åtagande inte godkänner tjänster inom ramen för Uppdraget inom utsatt tid, anses Uppdraget vara godkänd.

5.5 Kunden ansvarar för att Inspekt kan utföra Uppdraget på avtalat vis och på avtalad tid. För det fall Uppdraget kräver det ska Kunden, utan kostnad för Inspekt, (i) bistå och medverka vid Uppdragets utförande, (ii) förse Inspekt med relevant utrustning, ritningar, instrument, material, handlingar, underlag och personal, (iii) tillhandahålla särskild utrustning (t.ex. provlast), (iv) tillhandahålla el i direkt anslutning till arbetsplatsen, (v) ansvara för säkerheten vid arbete i Kundens lokaler och/eller vid arbete som involverar Kundens egendom, (vi) samordna skyddsåtgärder och se till att Inspekts instruktioner följs vid utförande av Uppdraget, (vii) säkerställa att arbetsmiljön är säker och i enlighet med gällande lagstiftning, (viii) tillse att erforderlig personlig skyddsutrustning finns tillgänglig och (ix) tillhandahålla tillgång till hygienutrymme och kontorsarbetsplats.

6. TILLÄGGSARBETE

6.1 Om någon av Parterna vill att Uppdraget ska förändras och/eller utökas med Tilläggsarbete ska sådan Part omedelbart meddela den andre Parten. Parterna ska då gemensamt komma överens om Tilläggsarbetet och villkoren för dessa t ex vad avser påverkan på pris och tidsplan.

6.2 Om Inspekt under utförandet av Uppdraget anser att det finns behov av Tilläggsarbete ska Inspekt begära instruktioner från Kunden. Svarar inte Kunden inom skälig tid har Inspekt rätt att utföra sådant Tilläggsarbete på Kundens bekostnad under förutsättning att priset för Tilläggsarbetet är skäligt i förhållande

till priset för Uppdraget och att Tilläggsarbetet inte kan anstå utan risk för skada för Kunden.

7. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

7.1 Uppdraget utförs på löpande räkning om inte fast pris avtalats. Om priset inte följer av Avtalet gäller det pris som följer av Inspekts vid var tid gällande prislista.

7.2 Inspekt har rätt att ändra sin prislista. Ändringarna träder i kraft en (1) månad efter det att förändringen kommunicerats Kunden.

7.3 Har annat inte avtalats mellan Parterna ska angivna priser erläggas i SEK. Priset anges exklusive moms. Priset avser priset för Inspekts arbete inom ramen för Uppdraget. Till detta pris kan kostnader för restid, reskostnader, kostnader för logi och traktamente och/eller kostnader för utrustning och material tillkomma.

7.4 Inspekt förbehåller sig rätten att fakturera Kunden för kostnader enligt gällande prislista föranledda av att Inspekt behöver göra säkerhetsprovning av personal som ska arbeta på Kundens säkerhetsklassade anläggning.

7.5 Inspekts Uppdrag faktureras månadsvis eller vid Uppdragets slutförande. Betalning ska ske av Kunden senast trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus åtta (8) procentenheter i enlighet med räntelagen (1975:635). Vid Kundens betalningsdröjsmål har Inspekt rätt att stoppa utförandet av Uppdraget.

8. ANSVAR FÖR FEL

8.1 Inspekt ansvarar för skada som Kunden orsakats vid Inspekts utförande av Uppdraget om skadan orsakats genom att Uppdraget inte utförts av Inspekt i enlighet med Avtalet. Inspekt har alltid rätt att försöka avhjälpa felet.

8.2 Om Inspekt anlitas för att kontrollera ett Kontrollobjekts tekniska säkerhet lämnar Inspekt ingen garanti om att Kontrollobjektet inte är behäftat med något annat fel, om inte detta uttryckligen framgår av Uppdraget.

8.3 Inspekt ansvar omfattar inte fel som uppkommit på grund av att Kunden inte fullgjort sitt åtagande enligt Avtalet eller om fel uppkommit till följd av att Kunden lämnat felaktig information till Inspekt eller inte hållit Kontrollobjektet tillgängligt.

8.4 Inspekts ansvar vad avser lagstadgad kontroll är begränsat till vad som föreskrivs i författning vid lagstadgad kontroll.

8.5 Inspekts ansvar är begränsat till att omfatta ersättning för direkta skador. Inspekt ansvarar inte för några indirekta skador och följdskadorna såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlust till följd av minskning eller bortfall av produktion eller omsättning och/eller förlust av goodwill etc.

8.6 Inspekts ansvar är begränsat till det arvode som ska utgå för utförandet av Uppdraget dock högst 1 000 000 kronor.

8.7 För det fall Kunden vill göra gällande att fel föreligger ska Kunden utan oskäligt uppehåll efter det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, dock senast inom en (1) månad från det att Uppdraget slutförts, meddela Inspekt om detta. Inspekt svarar endast för sådana väsentliga fel som Kunden inte rimligen borde ha upptäckt inom fristen för godkännande av tjänsten enligt punkten 5.4.

9. ANSVAR FÖR DRÖJSMÅL

9.1 Inspekt är i dröjsmål för det fall Inspekt inte slutför Uppdraget inom avtalad tid och detta beror på omständigheter som är att hänföra till Inspekt. Är Inspekt i dröjsmål ska Inspekt ha rätt att slutföra Uppdraget inom skälig tid. Om Uppdraget inte slutförs inom skälig tid äger Kunden rätt att låta tredje man utföra Uppdraget på Inspekts bekostnad. Inspekt ska bekosta sådan kostnad för tredje man om Kunden försökt att minska sin skada och kan visa att kostnaden för tredje man är skälig.

9.2 Inspekts ansvar är begränsat till att omfatta ersättning för direkta skador. Inspekt ansvarar inte för några indirekta skador och följdskadorna såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlust till följd av minskning eller bortfall av produktion eller omsättning, förlust av goodwill etc.

9.3 Inspekts ansvar är begränsat till det arvode som ska utgå för utförandet av Uppdraget dock högst 1 000 000 kronor.

9.4 Kundens rätt till ersättning på grund av dröjsmål är förverkad om inte Kunden framställt skriftligt anspråk till Inspekt senast en (1) månad efter det att dröjsmål uppstått.

10. RESULTAT

10.1 Om inte annat avtalats mellan Parterna äger Inspekt äganderätten till de resultat som uppstår inom ramen för Uppdraget såsom men inte begränsat till know-how, upphovsrätt, varumärkesrätt, patent och design. Kunden har äganderätt till de rapporter, provningsprotokoll, intyg och certifikat som levererats av Inspekt inom ramen för Uppdraget. Rapporter, provningsprotokoll, intyg och certifikat får dock endast återges i sin helhet och Kunden får inte modifiera dessa på något sätt.

11. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

11.1 Detta Avtal träder i kraft på Avtalsdagen och skall därefter gälla tills vidare om inte Avtalet sagts upp skriftligen av någon av Parterna med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.

11.2 Vardera Parten har rätt att (i) skriftligen säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, om den andra Parten underlåter att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal eller gällande lag, om sådan underlåtenhet är av väsentlig betydelse för den uppsägande Parten och underlåtenheten inte har avhjälpits inom sagda trettio (30) dagar och/eller (ii) skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten ställer in sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, företagsrekonstruktion eller dylikt, upphör med sin verksamhet, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande alla eller delar av Partens tillgångar.

11.3 Inspekt har rätt till ersättning för del av Uppdraget som hunnit utföras, förberedas innan uppsägningen eller för arbete som kan vara till nytta för Kunden även om Uppdraget inte kunnat slutföras.

12. FORCE MAJEURE

12.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten är orsakad genom omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav ("befriande omständighet"). Såsom befriande omständighet skall anses krig, eldsvåda, översvämning och därmed jämförliga omständigheter.

12.2 Part som önskar återropa force majeure skall omedelbart underrätta den andre Parten och vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att undanröja eller förbigå hindret för åtagandets

uppfyllande. Underlåter Parten att lämna sådant meddelande är Parten inte befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse.

12.3 Skulle hindret på grund av force majeure bestå i mer än tre (3) månader, äger den andre Parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

13. MEDELANDEN

13.1 Alla meddelanden med anledning av Avtalet skall skickas antingen med bud, rekommenderat brev eller e-post till den adress som anges i Avtalet eller till den adress som Part senare skriftligen meddelat den andra Parten, med iakttagande av bestämmelserna i denna punkt. Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda (i) om avlämnat med bud: på dagen för avlämnandet på mottagarens adress mot mottagningskvitto; eller (ii) om avsänt med rekommenderat brev med leveranskvittens: tio (10) dagar efter dagen för avlämnande för postbefordran; eller (iii) om skickat via e-post: dagen efter det att avsändande e-postkonto genererat en bekräftelse utvisande att e-posten skickats i sin helhet till mottagarens e-postadress.

14. SEKRETESS

14.1 Part förbinder sig att iakttä sekretess och att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Part erhållit från den andra Parten i samband med Avtalet eller dessa Allmänna Villkor, oavsett i vilken form eller media som informationen erhålles eller om information överlämnas skriftligen eller muntligen. Med konfidentiell information avses sådan information som Part uttryckligen angivit skall vara konfidentiell samt all annan information rörande Parts verksamhet, information av affärsmässig, finansiell, kommersiell och teknisk art, information rörande produkt och utveckling, företagshemligheter, know-how, information om personal, konsulter, underleverantörer och kunder avseende respektive Part, innehållet i Avtalet eller i dessa Allmänna Villkor eller information som annars skäligen får anses betraktas som konfidentiell information av den avslöjande Parten. Part förbinder sig även att inte för egen eller annans del använda sig av den andra Partens konfidentiella information på annat sätt än för fullgörande av Partens förpliktelser enligt Avtalet eller dessa Allmänna Villkor.

14.2 Vardera Parten åtar sig att endast avslöja konfidentiell information till sådana anställda eller andra personer, till vilka ett avslöjande är nödvändigt för att Parten skall kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet eller dessa Allmänna Villkor. Vardera Parten åtar sig vidare att tillse att samtliga Partens anställda och andra personer som konfidentiell information avslöjats för förbinder sig att följa bestämmelserna om sekretess i Avtalet eller dessa Allmänna Villkor.

14.3 Parts åtagande om sekretess enligt denna klausul 14 gäller ej sådan konfidentiell information som

- (i) vid mottagandet redan var känd för den mottagande Parten;
- (ii) är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att den mottagande Parten brutit mot sekretessåtagandet;
- (iii) den mottagande Parten på behörigt sätt erhållit från tredje man, förutsatt att denne inte är bunden av sekretessåtagande; eller

(iv) det åligger den mottagande Parten att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller eljest enligt föreskrift i lag.

14.4 Parternas sekretessåtagande under denna klausul 14 gäller under Avtalets löptid och för en tid av tre (3) år från Avtalets upphörande.

15. ÖVRIGT

15.1 Ändring av och tillägg till Avtalet skall för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna. Under inga omständigheter skall underlåtenhet från endera Parts sida att påtala, utnyttja eller tillvarata någon rättighet, krav eller kompensation enligt Avtalet anses utgöra ett avstående från sådan rättighet, krav eller kompensation, om inte avstående skett uttryckligen och skriftligen. Part skall ej äga rätt att utan den andre Partens skriftliga medgivande, upplåta, överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtal.

15.2 Svensk lag skall tillämpas på dessa Allmänna Villkor/Avtal och alla utomobligatoriska förpliktelser som uppstår ur eller i samband med dessa Allmänna Villkor/Avtal. Tvist i anledning av dessa Allmänna Villkor/Avtal eller utomobligatoriska förpliktelser som uppstår ur eller i samband med dessa Allmänna Villkor/Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut skall bestämmas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm och ske på svenska. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens skriftliga samtycke. Part skall emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra Parten med anledning av tvisten eller om Part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.